

| SIRA NO | VATANDAŐA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŐVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|---|---|--|
| 1 | Kütüphane Hizmetleri Tanımı: Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal, kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanemize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. :Bu amacı gerçekleştirmek için kütüphanemiz her çeşit matbu ve interaktif ürünleri toplar, onları en kolay kullanılabilir hale getirmek için organize eder ve en seri şekilde hizmete sunar. Mevzuat: 19.08.1982-17789 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Halk ve Çocuk Kütüphaneleri Yönetmeliđi.” | | |
| 2 | Müracaat hizmeti | Belge istenmemektedir | Hemen |
| 3 | Üye Olma ve Ödünç verme işlemi | T.C. kimlik numarasını gösterir kimlik belgesi. | 5 Dakika |
| 4 | İnternet | Üye kartı. (Bu hizmetten sadece üyelerimiz faydalanabilmektedir.) | Hemen |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ
(KÜTÜPHANE MEMURLUĐU)**

İsim : Lütfi UĐUZ
Unvan : Kütüphane Sorumlusu
Adres : Cevizli Mh. Orhangazi Cd. No:8- İSTABUL
Telefon : 0 216 370 56 76

Faks : 0 216 370 56 76
E-Posta : Kutuphane3437@kultur.gov.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
(KAYMAKAMLIK)**

İsim : Bahri TİRYAKİ
Unvan : Kaymakam
Adres : İSTANBUL
Telefon : 0 216 441 76 76 –
0 216 441 76 85

Faks : 0 216 441 56 66
Web : <http://www.maltepe.gov.tr>